



# Câu hỏi ôn tập quản trị chất lượng trong doanh nghiệp

Bởi:

truonghoabinh

vothituyet

## Câu hỏi

- Khái niệm sản phẩm? Khái niệm chất lượng sản phẩm
- Những tính chất đặc trưng của chất lượng sản phẩm ?
- 3. Khái niệm quản lý chất lượng ? Quản lý chất lượng toàn bộ?
- Tầm quan trọng của trị chất lượng ?
- Nêu khái niệm đảm bảo chất lượng? Hệ thống đảm bảo chất lượng ?
- Nêu những nội dung cơ bản của hệ thống ISO 9000?
- Nội dung cơ bản của hệ thống TQM? Hệ thống chất lượng Q.Base
- Những nội dung chủ yếu của hoạt động quản lý chất lượng trong doanh nghiệp ?